



Desafios da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin



- **Objetivos**
 - Apresentar os desafios e dicas para uma transformação digital
- **Conteúdos**
 - Desafios da transformação digital
 - Dicas para ser bem-sucedido

DESAFIOS DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Alguns dos principais obstáculos impedem as empresas de implementar a transformação digital.

Falta de iniciativa

Um estudo recente lançado pela McKinsey & Company revelou que as indústrias, em geral, são menos de 40% digitalizadas, apesar do uso relativamente amplo da tecnologia.

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Dificuldades técnicas

A falta de pessoal qualificado é outro problema que muitas empresas ainda enfrentam na busca por implantar programas profundos de transformação.

5

Desafios da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Reputação

O risco de manchar a reputação de empresas reconhecidas é um fator que pesa bastante contra a transformação digital.

6

Desafios da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Data silos

Usar todas as informações oferecidas de forma integrada e unir tudo em uma fonte central de dados é um dos maiores desafios da transformação digital.

Esses dados soltos e que impedem a consistência ocorrem sempre que um sistema de dados é incompatível ou não está integrado com outros sistemas.

Garantia de retorno

A maioria das empresas toma decisões com base no ROI (*Return Over Investment*) das iniciativas.

No caso de uma transformação total como essa, fica difícil quantificar o retorno sobre o investimento, até porque os benefícios não serão sentidos apenas a curto prazo.

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Segurança da informação

A transformação digital precisa ser acompanhada pela proteção dos dados e informações da empresa, que passam a ser um patrimônio-chave.

9

Desafios da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Definição de ferramentas e soluções

Como há uma infinidade de ferramentas e soluções ligadas à transformação digital, por isso é preciso entender, dentro das opções viáveis, quais fazem sentido para o seu negócio.

10

Desafios da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Cultura organizacional

A cultura da empresa é determinante no tipo de projetos que serão desenvolvidos ou abandonados.

Um dos principais desafios é mudar a cultura das pessoas.

11

Desafios da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Problemas de TI

O setor de TI tem atuação fundamental em todos os estágios da transformação digital.

12

Desafios da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Envolvimento global

Outro ponto é que a transformação digital não pode ser um departamento da empresa.

13

Desafios da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Dicas para o sucesso

14

Desafios da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Visualize o futuro digital do negócio

O primeiro passo é enxergar as possibilidades que se abrirão para o seu negócio assim que ele estiver realmente preparado para tirar proveito do ambiente digital.

15

Desafios da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Invista em iniciativas digitais e novas habilidades

É importante ajudar o time a **desenvolver novas habilidades.**

16

Desafios da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Transformação digital é uma jornada contínua

O comportamento do cliente muda frequentemente, portanto a transformação digital é uma jornada contínua.

É um projeto que nunca vai parar.

17

Desafios da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Lidere a mudança

A transformação digital é um conceito complexo, que precisa partir do topo e se espalhar por todas as decisões estratégicas e processos da empresa.

18

Desafios da Transformação Digital

Prof. Edson Pedro Ferlin

Atividade

- Resolver os exercícios.

